

# mahalo

tel: +421 908 703642 • e-mail: INFO@MAHALO.SK • WWW.MAHALO.SK

## FORMULÁR NA VÝMENU / VRÁTENIE TOVARU / REKLAMÁCIU

číslo faktúry /

dátum objednania /

### ADRESA NA VRÁTENIE TOVARU

Mahalo, OD Herkules  
Strojárska 5, 069 01 Snina

### KUPUJÚCI /

### POSTUP VRÁTENIA TOVARU / REKLAMÁCIE

1. Vyplnený formulár spolu s tovarom zašlite na adresu na vrátenie tovaru
2. V prípade vrátenia nesmie tovar javiť znaky opotrebovania, musí byť kompletný a v originálnom obale
3. Tovar nesmie byť zaslaný na dobierku (nebude prevzaté)

ID produktu / názov produktu / značka

počet vrátených kusov /

dôvod /

### DÔVODY VRÁTENIA

Zadajte prosím ako  
dôvod príslušný kód:

#### Vrátenie

- 10 nesprávna veľkosť
- 11 nesprávna farba
- 12 kvalitatívna chyba
- 13 zámena tovaru
- 19 ostatné

#### Výmena

- 20 nesprávna veľkosť
- 21 nesprávna farba
- 22 kvalitatívna chyba
- 23 zámena tovaru
- 29 ostatné

#### Reklamácia

- 32 kvalitatívna chyba
- 33 zámena tovaru
- 34 skrytá chyba
- 39 ostatné

popis chyby / ďalšie informácie / ostatné

### POŽADOVANÝ SPÔSOB RIEŠENIA REKLAMÁCIE

výmena

vrátenie peňazí

IBAN /

V prípade, že Vaša objednávka bola hradená online kartou, peniaze Vám budú vrátené automaticky späť na kartu

### VYPLNÍ PREDAJCA

Reklamáciu vybavuje /

Spôsobom /

Dátum /

Podpis /